

Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 007

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta N° 007, donde hacemos la entrega del Software Articulate 360, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica el **estudio previo**:

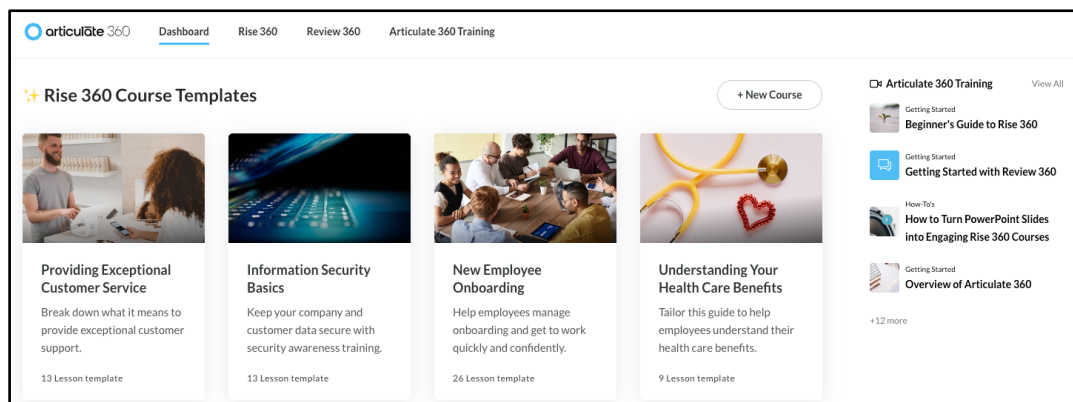
- Servicios complementarios

Fecha inicial de Suscripción: 1 de febrero de 2023
Fecha de final de Suscripción: 1 de febrero de 2024

Software de creación de Articulate 360

Suministramos la herramienta de creación de contenidos web Articulate 360 para uso educativo, que permita elaborar, instructivos webs, material didáctico y en general, estructuras organizadas de contenido dispuestas para los usuarios.

Asimismo, que apoye el desarrollo de proyectos con interactividad básica, compartir enlaces con los revisores y obtener comentarios, perfeccionamiento de videos, usar imágenes y plantillas de la biblioteca de contenido, capacitación en diseño de instrucción y transformar presentaciones de PowerPoint en aprendizaje electrónico interactivo.



Es una anualidad que permite tener acceso a un usuario a todas las herramientas de autoría creadas por Articulate, teniendo la posibilidad de comprar y vincularlas con otras cuentas para crear un TEAMS (equipo de trabajo), las herramientas que incluye son: Storyline 360, Studio 360, Rise, Preso, Peek, Replay 360, Content Library, Articulate Review y Articulate Live.

*Articulate TEAMS también incluye espacio ilimitado en Articulate Review y capacidad de administrar las cuentas del TEAMS

Número de suscripción: 1145921

Número de usuarios: 3 usuarios adquiridos

Son contratadas 3 suscripciones profesionales para creación de contenido del software Articulate 360.

Requisito:

Es necesario que los usuarios que van a usar la suscripción generen un Articulate ID para que los puedas invitar a formar parte del equipo y se les habiliten las herramientas.

Articulate ID

Es un inicio de sesión único para todo lo relacionado con Articulate. Articulate ID permite acceder a Articulate 360, descargar software, participar en discusiones de E-Learning Heroes; este tipo de cuenta permite administrar los servicios automatizados, incluidas las suscripciones.

Para crear el ID de Articulate: [Ingresa a este enlace](#). Una vez se finalice el registro llegara una solicitud de autenticación en la dirección de correo electrónico

Servicio Articulate	ID Articulate
Articulate 360	✓
Descargas de software	✓
Héroes e-learning	✓
Tienda Articulate	Suscripciones a Articulate 360

****El Articulate ID es intransferible y no debe compartirse con nadie.***

Articulate 360 Teams: Roles y permisos

Descripción de los roles

Existen cuatro tipos de roles en una cuenta de equipos Articulate 360.

1. Propietario de la cuenta

El propietario de la cuenta es la persona que compró la suscripción y es el responsable de administrar la facturación. El propietario de la cuenta es el único que puede comprar más suscripciones para los usuarios.

El propietario de la cuenta también es un administrador de cuenta, por lo que puede administrar todos los usuarios, grupos y administradores.

Puede que el propietario de la cuenta no tenga una suscripción de forma predeterminada. Si el propietario de la cuenta necesita crear cursos en línea, se debe asignar a una suscripción para usar las aplicaciones de Articulate 360.

Este es un usuario con el rol de propietario de la cuenta.

SENA (SUB-1145921) ▾

Subscripción por equipo / Renueva Aug 26, 2024

Revendedor autorizado: mfernandez@taec.com.mx

Equipo

Administradores

Administrar, agregar o quitar administradores de tu suscripción de equipo.

#	Nombre	Estado	Grupo
1	LINA Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co)	✓	Administrador de la cuenta

2. Administrador de la cuenta

El administrador de cuenta gestiona todos los usuarios, grupos y administradores, no puede tomar decisiones de compras, pero puede pedir al propietario de la cuenta que compre más suscripciones a medida que aumenta la demanda de usuarios.

Los administradores no utilizan suscripciones (de forma predeterminada), por lo que se pueden agregar los administradores que sean requeridos. Sin embargo, si los administradores necesitan gestionar el equipo y crear cursos de aprendizaje en línea, puede asignar suscripciones para que puedan utilizar las aplicaciones de Articulate 360.

Estos son los usuarios con el rol de administrador de la cuenta

SENA (SUB-1145921) ▾

Subscripción por equipo / Renueva Aug 26, 2024

Revendedor autorizado: mfernandez@taec.com.mx

Equipo

Administradores

Administrar, agregar o quitar administradores de tu suscripción de equipo.

Comprar más puestos

#	Nombre	Estado	Grupo
1	LINA Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co)	✓	Administrador de la cuenta
2	Lina Alvarez (notificacionesadobe@sena.edu.co)	✓	Administrador de la cuenta
3	John Ricardo Calderón Quiroga (jrcalderon@sena.edu.co)	✓	Administrador de la cuenta

Administrador de grupo

Los administradores de grupo gestionan a los usuarios en los grupos de los que son responsables. No pueden ver ni administrar otros grupos o administradores en la consola de administración de cuenta.

Los administradores de grupo no pueden tomar decisiones de compras, pero puede pedir al propietario de la cuenta que compre más suscripciones a medida que aumenta la demanda de usuarios.

Los administradores no utilizan espacios de usuario (de forma predeterminada), por lo que se pueden agregar los administradores de grupo que sean requeridos. Si los administradores necesitan gestionar el equipo y crear cursos de aprendizaje en línea, puede asignar suscripciones para que puedan utilizar las aplicaciones de Articulate 360.

Usuario

Tienen acceso a las aplicaciones de Articulate 360, como Storyline 360 y Rise 360. Los usuarios crean cursos de aprendizaje en línea y colaboran en proyectos.

SENA (SUB-1145921) ▾

Subscripción por equipo / Renueva Aug 26, 2024

Revendedor autorizado: mfernandez@taec.com.mx

Equipo

Administradores

Q

Buscar miembros o grupos

Nuevo grupo

Tu equipo incluye 3 licencias. Asignaste 3 licencias.

¿Necesita invitar a muchos miembros del equipo? [Suba un archivo CSV](#) para agregarlos rápidamente.

¿Necesitas una copia con los detalles de tus licencias? [Descarga el CSV.](#)

Sin grupo

#	Nombre	Estado
1	Carlos Ramirez (carlosj.ramirez@misena.edu.co)	✓
2	Edward Leonardo Pico Carba (edward.picoc@misena.edu.co)	✓
3	Zuleidy Maria Ruiz Torres (zmruiz@misena.edu.co)	✓

Las suscripciones estarán a la disposición del área de Formación Profesional para dar acceso a los usuarios que requieran hacer uso de las herramientas y funciones incluidas en Articulate 360.

Tarea	Propietario de la cuenta	Administrador de la cuenta	Administrador de grupo	Usuario
Utiliza las aplicaciones de Articulate 360 para crear cursos de aprendizaje en línea y colaborar en los proyectos.				✓
Agrega usuarios al equipo	✓	✓	✓	
Importa usuarios en forma masiva a través de un archivo CSV	✓	✓		
Eliminar usuarios	✓	✓	✓	
Crea grupos de espacios de usuario	✓	✓		
Cambia el nombre de los grupos	✓	✓		
Agrega espacios a los grupos	✓	✓		
Agrega usuarios a los grupos	✓	✓	✓	
Mueve espacios entre grupos	✓	✓	✓	
Quita usuarios del equipo	✓	✓	✓	
Elimina espacios de los grupos	✓	✓		
Elimina grupos	✓	✓		
Agrega administradores	✓	✓		
Edita los permisos del administrador	✓	✓		
Asigna grupos a los administradores	✓	✓		
Elimina administradores	✓	✓		
Elige un nombre para el equipo	✓			
Cambia el nombre del equipo	✓	✓		
Cambia de equipos	✓	✓	✓	
Posee o administra varios equipos	✓	✓	✓	
Toma decisiones de compras, como comprar más espacios de usuario para el equipo	✓			



Transferencia de la propiedad de la cuenta

Las suscripciones de Articulate 360 Teams pueden tener varios administradores, pero solo un propietario de la cuenta. El propietario es la única persona que tiene acceso a la administración de facturación.

No puedes transferir propiedad de la cuenta a otra persona en la consola de administración de la cuenta, pero podemos ayudarte con eso solicitando un soporte de nombre Priorizado.

REQUISITOS DEL SISTEMA

Estos son los requisitos mínimos del sistema para crear y ver los cursos de Articulate.

Hardware para la creación de cursos

CPU:	Procesador de 2 GHz o superior (32 o 64 bits)
Memoria:	2 GB como mínimo
Espacio en disco disponible:	1 GB como mínimo
Display:	Resolución de pantalla de 1280 x 800 o superior
Multimedia:	Tarjeta de sonido, micrófono y cámara web para grabar narraciones y video

Software para la creación de cursos

Sistema operativo:	Windows 11 (32 o 64 bits) Windows 10 (versiones estándar compatibles de 32 o 64 bits) Mac OS X (versión más reciente de los procesadores Intel) con Parallels Desktop (versión más reciente) o VMware Fusion (versión más reciente)
Tiempo de ejecución de .NET:	Microsoft .NET Framework 4.8 o posterior (se instala si no está presente)
Visual C++:	Microsoft Visual C++ 2019 Redistributable (versión más reciente, se instala si no está presente)

Compatibilidad e integraciones

Compatibilidad con versiones anteriores

Los proyectos de Storyline 2 se pueden actualizar a Storyline 3, pero los proyectos de Storyline 3 no se pueden abrir ni editar con Storyline 2.

Los proyectos de Storyline 3 y Storyline 360 se pueden abrir indistintamente, excepto cuando un archivo de proyecto de Storyline 360 tiene funciones que son exclusivas de Storyline 360. Detalles aquí.

Importación de contenido

Microsoft Office 365 (solo aplicaciones de escritorio) o la versión perpetua más reciente de Microsoft PowerPoint (32 o 64 bits)

Usuarios de Mac: las aplicaciones de Office deben estar instaladas en su entorno de Windows.

No hay requisitos para importar contenido de Presenter y Quizmaker.

Para importar las interacciones de Engage, Studio 360 debe estar instalado con una suscripción activa a Articulate 360.

Publicar en Word

Microsoft Office 365 (solo aplicaciones de escritorio) o la versión perpetua más reciente de Microsoft Word (32 o 64 bits)

Traducción

Microsoft Office 365 (solo aplicaciones de escritorio) o la versión perpetua más reciente de Microsoft Word (32 o 64 bits)

Navegadores y aplicaciones móviles para ver los cursos publicados

Windows

Microsoft Edge (última versión), Google Chrome (última versión), Firefox (última versión)

Mac

Safari (última versión), Google Chrome (última versión), Firefox (última versión)

Móvil

Safari en Apple iOS/iPadOS (última versión), Google Chrome (última versión) en Apple iOS/iPadOS (última versión), Google Chrome (última versión) en Android OS 6 o posterior

Configuración de navegador requerida para ver los cursos publicados

JavaScript

JavaScript debe estar activado para que los cursos publicados funcionen.

Descargas de fuentes

Las descargas de fuentes deben estar habilitadas para ver las fuentes y los personajes correctos.

Accesibilidad en los cursos publicados

La salida de Storyline 3 es compatible con los siguientes lectores de pantalla, además de las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.1 de nivel AA y las normas revisadas de Consultoría nuestra [Plantilla voluntaria de accesibilidad de productos®](#) (VPAT®) para obtener más información.

SOPORTE TÉCNICO

Standard:

Por correo electrónico.

Gratuito en la compra de cualquier licencia o anualidad de Articulate. Sin garantía en el tiempo de respuesta.

Priorizado:

Por correo electrónico.

Incluido cuando se adquiere Articulate 360 TEAM. Se pueden adquirir paquetes de horas de soporte personalizado con un costo adicional.

Chats en vivo

Ofrecemos soporte técnico de chat en vivo las 24 horas del día de lunes a viernes (hora estándar del este), excepto festivos estadounidenses, para cualquier persona con una suscripción a Articulate 360 Teams.

El soporte técnico de chat en vivo se incluye con tu suscripción a Articulate 360 Teams. [Haz clic aquí para iniciar el chatear.](#)

Extra: Los suscriptores de Articulate 360 Teams obtienen tiempos de respuesta prioritarios.

Soporte técnico por correo electrónico 24 horas al día, 7 días a la semana

Obtén soporte técnico personal de nuestro equipo por correo electrónico las 24 horas al día, 7 días a la semana. Envía un caso y responderemos de inmediato. El soporte técnico por correo electrónico nos permite realizar un seguimiento de tu historial de caso y, con tu autorización, incluso podemos probar tus archivos de proyecto para resolver el problema con mayor rapidez. Guardamos tu información en privado y eliminamos los archivos que enviarás en cuanto terminemos de solucionar los problemas.

Correo electrónico: sosporte@taec.com.mx

Extra: Los suscriptores de Articulate 360 Teams obtienen tiempos de respuesta prioritarios.

Servicios de soporte de Articulado 360

Términos y condiciones para Articulate 360 y Articulate 360 para equipos

Estamos aquí para ayudar. Y lo tenemos cubierto con servicios de soporte para Articulate 360 y Articulate 360 para Teams. (Los términos y condiciones que se describen a continuación se aplican a ambos planes de suscripción a menos que se indique lo contrario).

Es posible que actualicemos este documento de vez en cuando en nuestra búsqueda para brindar un soporte superior.

1. Definiciones

El **software** se refiere a todos los productos de Articulate incluidos con su suscripción a Articulate 360.

El soporte de productos es nuestro centro de soporte en línea en <https://support.articulate.com> (o el sitio sucesor), que incluye artículos de la base de conocimientos, requisitos del sistema, notas de la versión, descargas de productos y nuestra información de contacto.

El soporte de la comunidad es soporte de fuentes múltiples en <https://community.articulate.com> (o sitio sucesor). Los miembros de la comunidad de todo el mundo participan en los debates del foro y envían ejemplos y descargas. Nuestro personal publica regularmente artículos, tutoriales, guías de usuario de productos y libros electrónicos.

El soporte por correo electrónico es soporte técnico a través de comunicación por correo electrónico en support@articulate.com (o dirección sucesora).

El chat en vivo es una interacción en tiempo real basada en texto con nuestro útil personal de soporte a través de una interfaz de chat en línea.

El soporte de nivel 1 es soporte básico para ID de Articulate, problemas de inicio de sesión, activaciones de licencias y preguntas generales sobre la instalación de software.

El soporte de nivel 2 es un soporte profundo y amplio para todas las funciones de Articulate 360, así como escalaciones desde el soporte de nivel 1.

El soporte de nivel 3 es soporte especializado para desafíos técnicos únicos, entornos de instalación inusuales, errores poco comunes y escalaciones del soporte de nivel 2.

2. Versiones de software admitidas

Se admitimos la versión más reciente del software Articulate 360.

3. Elementos cubiertos por los servicios de soporte de Articulate 360

Se brinda el soporte de productos y soporte comunitario para problemas técnicos y de uso durante su período de prueba gratuito y durante la duración de su suscripción a Articulate 360.

Es posible que no brindemos soporte a ningún cliente que no cumpla con los Términos de servicio generales de Articulate 360 (u otro acuerdo que cubra Articulate 360).

4. Elementos no cubiertos por los servicios de soporte de Articulate 360

No se proporciona soporte de productos para los siguientes temas. Sin embargo, el apoyo de la comunidad puede brindar orientación.

- Curso o diseño instruccional
- Modificación de la salida publicada
- Modificación de los tiempos de ejecución de nuestros jugadores
- Modificación o ingeniería inversa de los archivos del reproductor
- Modificación de HTML personalizado o integración con otro contenido web
- Integración personalizada del sistema de gestión de aprendizaje (LMS)
- Productos de terceros, como LMS, sistemas de administración de contenido de aprendizaje (LCMS) y aplicaciones móviles
- Kits de desarrollo de software (SDK)
- Desarrollo o modificación de Flash personalizado
- Compatibilidad con ActionScript para películas Flash

- Codificación JSON para declaraciones xAPI personalizadas
- Codificación JavaScript
- Paquetes de instalación personalizados
- Instalaciones no locales
- Hardware o sistemas incompatibles con nuestras especificaciones técnicas

Los errores del usuario, problemas que no se puede reproducir y hardware/software de terceros no tiene alcance sobre el soporte brindado.

Articulate no tendrá ninguna obligación de proporcionar servicios de soporte con respecto a: (a) problemas de soporte que surjan o estén relacionados con el incumplimiento de los Términos de servicio de Articulate 360; (b) problemas de soporte que están fuera del control de Articulate; (c) solicitudes de mejoras; (d) cualquier problema de soporte que sea responsabilidad del cliente, como se establece en los Términos de servicio de Articulate 360; o (e) problemas de asistencia técnica que surjan de cualquier función, programa, dispositivo o datos no proporcionados por Articulate.

5. Obligaciones del Cliente

Para reproducir, diagnosticar y solucionar un problema, cuando se solicite soporte (es decir, se envíe un caso de soporte), se puede solicitar que incluya en la solicitud de soporte:

- El nombre de la organización y la información del contacto
- Identificación de Articulate
- El número de compilación de su software Articulate 360
- La plataforma en la que se ejecuta Articulate 360
- Una descripción razonablemente detallada del incidente o solicitud.
- Mensajes de error u otras notificaciones generadas por el sistema
- Registros y archivos de rastreo aplicables
- Un caso de prueba o instrucciones para demostrar el problema

El lenguaje abusivo o amenazante resultará en la denegación de los servicios de apoyo, sin ninguna obligación adicional para el cliente.

La obligación de Articulate de brindar servicios de soporte está condicionada a que el cliente: (a) pague todas las tarifas correspondientes a Articulate a su vencimiento; (b) tener acceso válido a los Servicios; (c) proporcionar a Articulate toda la asistencia razonable y proporcionar a Articulate datos, información y materiales que sean razonablemente necesarios; (d) adquirir, instalar y mantener todos los equipos, líneas telefónicas, interfaces de comunicación y otro hardware y software necesarios para acceder a los Servicios; y (e) proporcionar información de contacto adecuada para todos los contactos de soporte autorizados.

6. Métodos de contacto

Puede solicitar soporte utilizando cualquiera de estos métodos:

Formulario de envío de casos de soporte: <https://articulate.com/support/contact/case>

Foro Comunitario: <https://community.articulate.com/discuss>

Correo electrónico: support@articulate.com

Chat en vivo: El chat en vivo se proporciona con las suscripciones de Articulate 360 for Teams.

7. Disponibilidad de soporte

Estos son nuestros horarios de soporte programados:

Soporte de nivel 1: 24 horas al día, 7 días a la semana, excepto festivos

Soporte de nivel 2: 10:00 p. m. del domingo a 10:00 p. m. del viernes, hora del este de EE. UU., excepto los feriados observados en EE. UU.

Soporte de nivel 3: De 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este de EE. UU., de lunes a viernes, excepto los feriados observados en EE. UU.

8. Tiempos de respuesta

La calificación de la gravedad de cada problema que informa y se establece los siguientes tiempos de respuesta:

Gravedad	Criterios	Tiempo de respuesta inicial objetivo
Crítico	Un problema se considera crítico cuando tiene un impacto comercial significativo en un sistema de producción, lo que provoca que todos los sistemas de producción estén inactivos o funcionen a una capacidad reducida.	1 hora
Alto	A un problema se le asigna una gravedad alta cuando tiene algún impacto comercial en un sistema de producción, lo que resulta en alguna pérdida de funcionalidad en los sistemas de producción. Articulate 360 generalmente se puede usar, pero no proporciona una función particular de la manera más conveniente o rápida.	24 horas
Medio	A un problema se le asigna una gravedad media cuando se trata de preguntas que no son de producción, como preguntas de uso general y solicitudes de funciones. No hay impacto en la calidad, el rendimiento o la funcionalidad de un sistema de producción.	48 horas

9. Matriz de escalamiento

Un caso de soporte critico se escala de esta manera:

Nivel de escalamiento	Socio de escalada	Activar escalamiento cuando está abierto
1er nivel	Líder del equipo de soporte en servicio	> 4 Horas
2do Nivel	Director de Soporte Técnico	> 1 Día
3er Nivel	Director Técnico	> 2 Días

10. Plazo y rescisión

El soporte está cubierto durante el periodo que se haya contratado Articulate 360 Teams

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Cifrado

Se aplica la tecnología de cifrado más avanzada disponible públicamente para proteger los datos. Uso de TLS de 256 bits/ Cifrado SSL y cifrado RSA mínimo de 2048 bits, Articulate cifra los datos en reposo y el tráfico de red, incluso en las páginas de pago, dentro y fuera de Amazon Web Services (AWS).

Política de contratación

Se tiene un riguroso proceso de contratación, que requiere una verificación completa de antecedentes, para garantizar que cualquier persona que sea contratada pueda realizar su función laboral. Se realizan capacitaciones internas cuando es necesario. El personal trabaja en estrecha colaboración entre sí en cuadrillas y equipos, dejando a ningún empleado solo con conocimiento confidencial y crítico.

Hosting

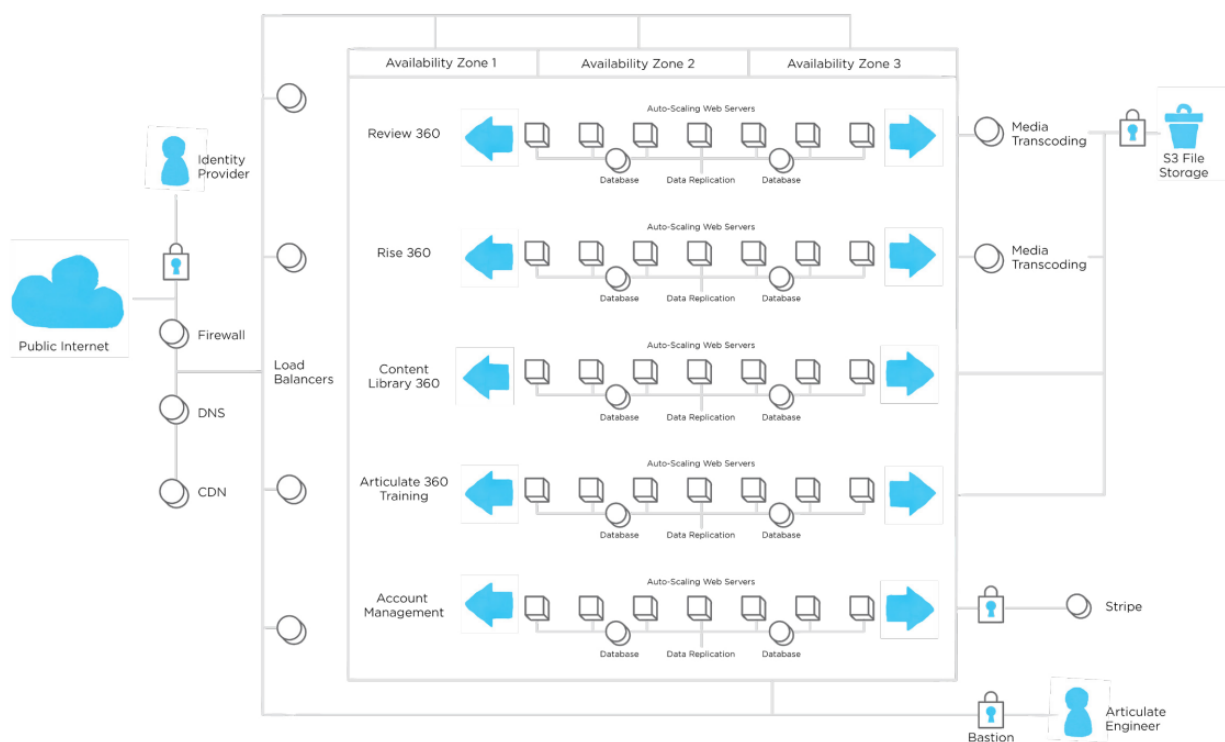
Los servicios de Articulate se encuentran alojados en servidores de AWS en la región us-east-1 ubicada en el norte de Virginia en el Estados Unidos. Los centros de datos de AWS son de última generación y utilizan arquitectura e ingeniería innovadoras. enfoques. Amazon tiene muchos años de experiencia en el diseño, construcción y operación a gran escala centros de datos. Esta experiencia se ha aplicado a la plataforma e infraestructura de AWS. Los centros de datos de AWS están alojados en instalaciones anodinas, y el acceso físico está estrictamente controlado tanto en el perímetro como en puntos de entrada de edificios por parte de personal de seguridad profesional que utiliza vigilancia por video, sistemas de detección de intrusos, y otros medios electrónicos. El personal autorizado debe pasar la autenticación de dos factores un mínimo de dos veces para acceder a los pisos del centro de datos. Se requiere que todos los visitantes y contratistas presenten una identificación y estén firmados y escoltados continuamente por personal autorizado.

AWS solo brinda acceso e información al centro de datos a empleados y contratistas que tienen un necesidad empresarial de tales privilegios. Cuando un empleado ya no tiene una necesidad comercial de estos privilegios, el acceso se revoca inmediatamente, incluso si esa persona continúa siendo un empleado de Amazon o AWS. Todo el acceso físico a los centros de datos por parte de los empleados de AWS se registra y audita de forma rutinaria.

Cuando un dispositivo de almacenamiento llega al final de su vida útil, los procedimientos de AWS incluyen una desactivación proceso que está diseñado para evitar que los datos del cliente estén expuestos a personas no autorizadas.

AWS utiliza las técnicas detalladas en DoD 5220.22-M ("Programa Nacional de Seguridad Industrial Manual de funcionamiento") o NIST 800-88 ("Pautas para la desinfección de medios") para destruir datos como parte del proceso de desmantelamiento. Todos los dispositivos de almacenamiento magnético fuera de servicio están desmagnetizados y físicamente destruido de acuerdo con las prácticas estándar de la industria.

Utiliza muchas soluciones proporcionadas por AWS, incluidas bases de datos relacionales, búsqueda de texto completo, colas, mensajería, gestión de identidad, cifrado y almacenamiento en caché. El objetivo es eliminar los puntos únicos de falla en la infraestructura y se tiene redundancia integrada en todos los servicios. Todos los servicios de Articulate son redundantes en tres (3) o más zonas de disponibilidad físicamente aisladas e independientes de los recursos en el norte de Virginia. Eso garantiza que varios centros de datos puedan desconectarse simultáneamente mientras se continúa brindando a los clientes una excelente experiencia. Así es como los servidores están estructurados dentro de la infraestructura de AWS:



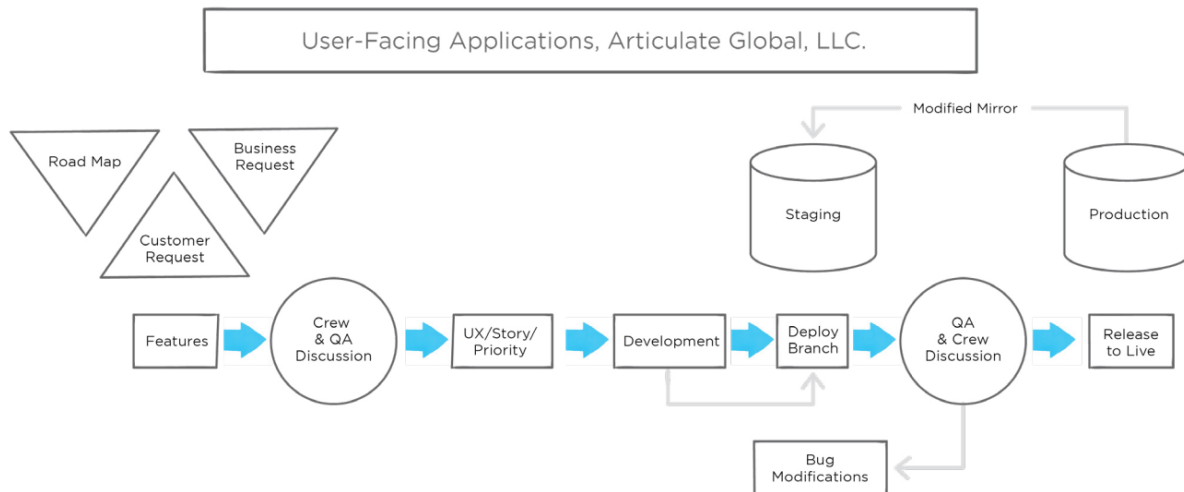
Se usa AWS CloudFront para servir contenido de manera eficiente a nivel mundial. CloudFront tiene numerosas ubicaciones alrededor el mundo, lo que permite acelerar el acceso de los usuarios al contenido, como los activos del curso (imágenes, videos, audio), logotipos, personajes y plantillas de curso.

NOTA: Para garantizar el acceso a los servicios esenciales de Articulate, asegúrese de incluir en la lista blanca los terminales necesarios, especialmente si se conecta a través de un proxy.

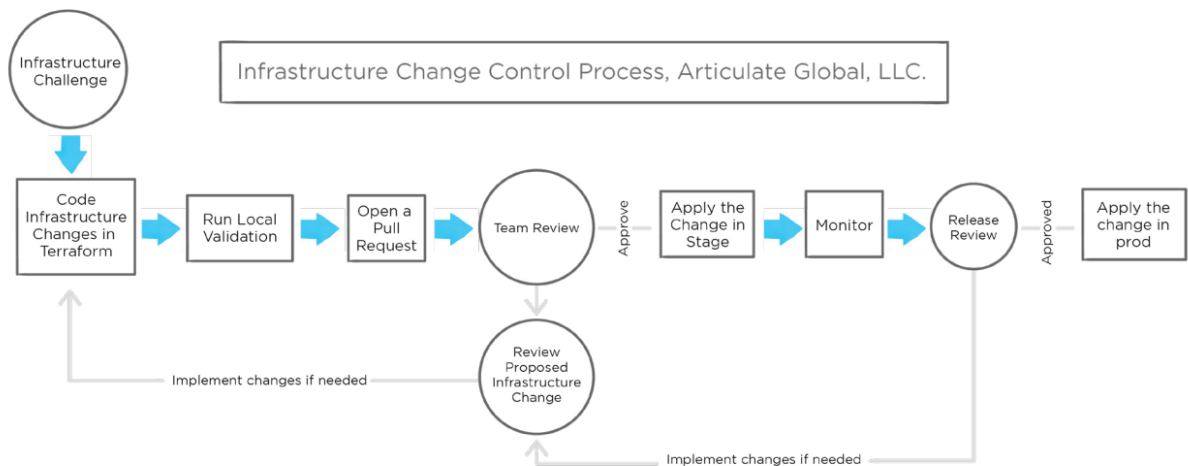
Ingeniería y Garantía de Calidad (QA)

El software es desarrollado internamente utilizando GitHub como repositorio de código fuente. El equipo desarrolla software y lleva a cabo revisiones de código en repositorios locales mediante solicitudes de incorporación de cambios. Los desarrolladores publican en las sucursales protegidas para control de calidad y partes interesadas del negocio para probar.

Proceso del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC):



El proceso formal en el que se actualiza los sistemas y software es el siguiente:



Autenticación de usuario

Se implementan las mejores prácticas para autenticar a los usuarios que inician sesión en nuestros sitios y servicios. Cuando un usuario se registra para un ID de Articulate, proporcionan su dirección de correo electrónico o un administrador del equipo envía una invitación al usuario dirección de correo electrónico.

Articulate no almacena las credenciales de los usuarios. Confiamos en un servicio de terceros, Okta, como nuestra autenticación proveedor. Okta implementa protocolos de identidad probados, comunes y populares que se utilizan tanto en entornos orientados al consumidor productos web e infraestructuras de identidad empresarial.

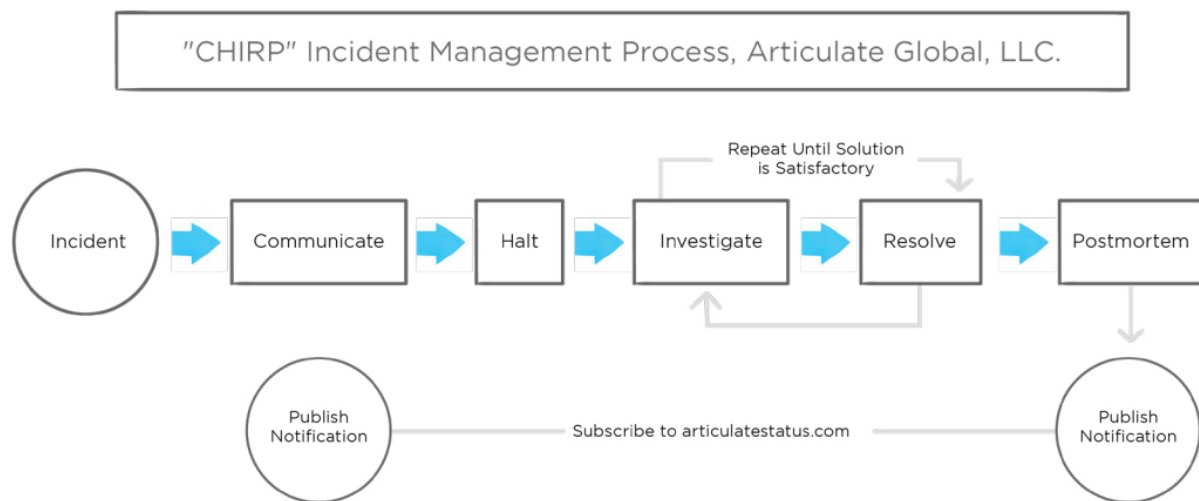
Las credenciales de Articulate ID se pasan a Okta para la autenticación y Okta regresa a JWT. El usuario crea un contraseña inicial y ese proceso requiere que el usuario tenga acceso a su cuenta de correo electrónico

El tráfico entre los clientes y la puerta de enlace API (Kong) y entre la puerta de enlace API y Okta es todo TLS 1.2 cifrado (estándar de la industria). Okta utiliza el cifrado AWS EBS en reposo (AES-256). Cuando usamos credenciales proporcionada por Okta para autorizar el acceso a las API de Articulate 360, las credenciales se verifican criptográficamente en la capa de puerta de enlace de la API antes de que las solicitudes pasen a las API de Articulate 360. En Okta, las contraseñas se codifican (y saltan) de forma segura mediante bcrypt.

Recuperación de Desastres y Gestión de Incidencias

El personal está preparado para responder a cualquier emergencia o interrupción. Se tiene un proceso simple para asegurar la comunicación con cualquier persona afectada y hacer todo lo posible para evitar que los incidentes vuelvan a ocurrir.

Este diagrama muestra el enfoque de respuesta con más detalle:



Protocolos de cumplimiento de la industria de tarjetas de pago (PCI).

Colaboración

El equipo de Articulate ofrecen funciones de colaboración y otras herramientas integradas que le permiten compartir su contenido a través del software Articulate. En función de la naturaleza colaborativa del software Articulate y en función de los permisos y la configuración que elija, el uso de dichas funciones permite compartir contenido con personas con las que quieran colaborar o con el público.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ARTICULATE 360

Tal como se utiliza en el presente, el término "usted" y "su" se refiere a la persona o entidad que utiliza los Servicios, como se define a continuación, y "nosotros" y "nuestro" se refieren a Articulate Global, LLC (también denominado "Articular"). Estos Articulan 360 Los Términos generales de servicio, incluido, si corresponde, el Anexo A (el Acuerdo de procesamiento de datos) y cualquier orden aplicable (colectivamente, los "Términos" o el "Acuerdo"), rigen el uso de nuestros servicios, como Articulate 360, que incluye el Articulate -software patentado y software con licencia de terceros que impulsa nuestros servicios, cualquier aplicación de software relacionada, los Archivos de contenido (definidos a continuación) y la documentación del usuario que proporcionamos a todos los clientes (colectivamente, los "Servicios"). Tendrá uso y acceso a nuestros Servicios durante el período de tiempo especificado en cualquier orden aplicable. **Al utilizar los Servicios, usted acepta estos Términos. Como se explica más detalladamente en la Sección 3 a continuación, usted conserva todos los derechos y la propiedad de Su contenido (definido a continuación).**

1. Cómo funciona este Acuerdo

- 1.1. Elección de la ley. Estos Términos, nuestra disposición y el uso que usted haga de los Servicios se rigen por las leyes de Nueva York, EE. UU. Es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la ley obligatoria. No pretendemos limitar esos derechos en la medida en que lo prohíba la ley.
- 1.2. Elegibilidad. Solo puede utilizar los Servicios si (a) tiene más de 18 años y (b) está autorizado por ley a celebrar un contrato vinculante.
- 1.3. Privacidad. La Política de privacidad en <https://articulate.com/trust/privacy> y, si corresponde, nuestro Acuerdo de procesamiento de datos en el Anexo A, rigen los Servicios, incluidos los datos personales o la información de identificación personal que nos proporcione.
- 1.4. Acuerdo completo; Precedencia. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre Articulate y usted con respecto a su uso de los Servicios y el tema del presente, y reemplazan cualquier acuerdo o entendimiento anterior (ya sea escrito u oral) entre Articulate y usted en relación con el tema del presente. Articulate puede recibir y firmar o ejecutar de otro modo órdenes de compra, cotizaciones, pedidos, confirmaciones de pedidos o documentos similares de usted al mismo tiempo o después de la ejecución de estos Términos (incluidos los documentos proporcionados en relación con la aceptación de la renovación de estos Términos). Las partes acuerdan que el único propósito de dichos documentos es para sus procesos de pago internos y la ejecución por nuestra parte no constituye una aceptación de ninguno de los términos o condiciones de dichos documentos. Usted además representa.

- 1.5. Disponibilidad. Las descripciones de los Servicios pueden ser accesibles en todo el mundo, pero para mayor claridad, esto no significa que todos los Servicios o las funciones de los servicios sean accesibles en todos los idiomas o en todas las áreas, o que el contenido generado por el usuario disponible a través de los Servicios cumpla con la ley en todas las áreas. Es su responsabilidad asegurarse de que su uso de los Servicios esté disponible y cumpla con la ley en su área.

2. Uso del Servicio

- 2.1. Identificación de usuario de Articulate. Debe proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a los Servicios o utilizarlos (la "ID de usuario de Articulate"). Le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico única proporcionada por su organización. Usted acepta: (i) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el proceso de registro; y (ii) mantener y actualizar de inmediato la información proporcionada durante el registro para mantenerla verdadera, precisa, actual y completa; y (iii) no compartir su ID de usuario de Articulate con terceros. Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Articulate tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, después de haberle notificado previamente.
- 2.2. Activación. Los Servicios pueden requerir que tome ciertos pasos para activar su licencia o validar su suscripción. Si determinamos que los Servicios se han utilizado de manera fraudulenta o sin autorización, podemos reducir la funcionalidad, operatividad o disponibilidad de los Servicios y/o suspender o cancelar la licencia o suscripción.
- 2.3. Licencia. Sujeto a su cumplimiento de estos Términos y la ley, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y de pago para instalar y usar los Servicios, siempre que su licencia y/o suscripción aplicable es válida.
- 2.4. Limitaciones de licencia. Puede activar los Servicios en hasta dos dispositivos de escritorio y hasta dos dispositivos móviles a la vez (un máximo de cuatro activaciones en total), siempre que estas activaciones estén asociadas con la misma ID de usuario de Articulate. Sin embargo, los Servicios no se pueden usar simultáneamente en estos dispositivos.
- 2.5. Restricciones. Nosotros (y nuestros licenciantes) seguimos siendo los únicos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses en los Servicios. Nos reservamos todos los derechos no otorgados bajo estos Términos. Sin limitar la generalidad de lo anterior, a menos que esté permitido en estos Términos, no debe (y no debe permitir que ningún tercero).
- a) modificar, portar, adaptar o traducir cualquier software u otros elementos de propiedad intelectual subyacentes a los Servicios.
 - b) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente de cualquier software u otros elementos de propiedad intelectual subyacentes a los Servicios, a menos que lo permita la ley pertinente y solo dentro de las limitaciones de esa ley. Cualquier información proporcionada u obtenida por usted en virtud de esta Sección es información confidencial y propiedad de Articulate, puede ser utilizada por usted solo para los fines descritos en esta Sección y no se divulgará a ningún tercero ni se utilizará para crear ningún software que es sustancialmente similar a la expresión del software subyacente a los Servicios.

- c) permitir el tiempo compartido o el uso, ofrecer los Servicios en forma de oficina de servicios o permitir el uso de una identificación de usuario por más de un usuario.
- d) distribuir, mostrar, subcontratar, volver a publicar, enmarcar, alojar o transmitir los Servicios, permitir el acceso no autorizado a los Servicios o explotar comercialmente los Servicios fuera de los términos de este Acuerdo.
- e) mi. acceder a los Servicios para crear un producto o servicio que compita con nuestros Servicios.
- f) eludir las medidas tecnológicas destinadas a controlar el acceso a los Servicios o desarrollar, distribuir o utilizar con los Servicios, productos que eludan las medidas tecnológicas.
- g) introducir, transmitir, retransmitir o almacenar materiales o código de software en o a través de los Servicios o a través de Su Contenido que son perjudiciales para los Servicios, incluido nuestro software, firmware o tecnología relacionada.
- h) alquilar, arrendar, vender, sublicenciar, ceder o transferir sus derechos en los Servicios;
- i) hacer cualquier copia del software u otros elementos de propiedad intelectual subyacentes a los Servicios sin preservar todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad que aparecen en los Servicios o dicho software u otros elementos de propiedad intelectual;
- j) utilizar el nombre, el logotipo, las marcas registradas, las marcas de servicio u otros elementos de marca de Articulate sin el consentimiento previo por escrito de Articulate caso por caso. Dicho consentimiento, si se otorga, está sujeto a revocación por parte de Articulate en cualquier momento. Cualquier uso de lo anterior deberá cumplir con las pautas de marca y uso de marcas registradas vigentes en ese momento de Articulate; y
- k) Si obtiene la licencia de los Servicios multiusuario comúnmente denominados " Equipos de Articulate 360 " (o cualquier otro nombre de producto o servicio que Articulate pueda designar de vez en cuando, para tales fines, " Equipos de Articulate 360 " en todo el artículo), entonces el Articulate 360 Los administradores de Teams que usted designe pueden asignar puestos de acuerdo con la documentación aplicable para Articulate 360 Teams. Si un usuario de Articulate 360 Teams ya no requiere el uso de los Servicios, su administrador puede reasignar dichos derechos de uso a un nuevo usuario de Articulate 360 Teams, siempre que: (i) el número máximo de Articulate 360 TeamsUsuarios de Teams (para quienes se han comprado licencias) no se excede; y (ii) las transferencias son para respaldar la rotación de empleados o los cambios de funciones del usuario, por lo que el usuario ya no requiere acceso a los Servicios y la cantidad total de transferencias de usuarios dentro de una cuenta de 360 Teams en un período de 12 meses no supera 2X (dos- veces) el número de puestos comprados dentro de la suscripción.

2.6. Términos aplicables a revisores y/o comentaristas. Las personas que seleccione para proporcionar funciones de revisión y comentarios dentro de Review 360 no necesitan ser suscriptores o clientes de Articulate para tal fin; sin embargo, cada revisor deberá proporcionar su dirección de correo electrónico o iniciar sesión con su ID de usuario de Articulate, según la configuración que elija. Usted será responsable de los actos y omisiones de dichos revisores con respecto a sus actividades en conjunto con Review 360.

2.7. Actualizaciones. Los Servicios pueden descargar e instalar automáticamente actualizaciones ocasionalmente de Articulate. Estas actualizaciones pueden tomar la forma de correcciones de errores, nuevas funciones o nuevas versiones. Usted acepta recibir dichas actualizaciones de Articulate como parte de su uso de los Servicios, según corresponda.

2.8. Software de terceros. Los Servicios pueden contener software de terceros que se describe en <https://articulate.com/thirdparty>; no se requieren licencias ni pagos adicionales de su parte para poder utilizar los Servicios.

2.9. Aviso para los usuarios finales del gobierno de EE. UU. (si corresponde). Para adquisiciones del gobierno de EE. UU., (i) los datos técnicos se proporcionan de acuerdo con FAR 12.211 y el software es un software de computadora "comercial" según se define en FAR 12.212, y (ii) el software y la documentación "comercial" también se proporcionan de acuerdo con DFARS 227.7202 , "Derechos sobre software informático comercial o documentación de software informático comercial", según corresponda, y cualquier normativa posterior. Cualquier uso, liberación de reproducción, desempeño, exhibición o divulgación del Software o la documentación por parte del gobierno de los EE. UU. debe estar de acuerdo con los derechos de licencia y las restricciones descritas en estos Términos generales de servicio. No obstante lo anterior, el Gobierno está de acuerdo en que este software califica como "comercial" software informático en el sentido de las normas de adquisición aplicables a esta contratación. Estos Términos generales de servicio se relacionarán con el uso y la divulgación del software y la documentación por parte del gobierno, y reemplazarán cualquier término o condición contractual en conflicto. Si estos Términos generales de servicio no cumplen con las necesidades del Gobierno o son inconsistentes en algún aspecto con la ley federal, el Gobierno acepta dejar de usar los Servicios.

2.10. Almacenamiento Cuando los Servicios brindan almacenamiento, le recomendamos que continúe realizando copias de seguridad de Su contenido con regularidad. Podemos crear límites técnicos razonables en Su contenido, como límites en el tamaño del archivo, espacio de almacenamiento, capacidad de procesamiento y otros límites técnicos. Podemos suspender los Servicios hasta que esté dentro del límite de espacio de almacenamiento asociado con su cuenta.

2.11. Archivos de contenido. "Archivos de contenido" hace referencia a los archivos proporcionados por Articulate, como videos, imágenes de personajes, ilustraciones, plantillas, interacciones u otro contenido preconstruido que le proporcionamos en los Servicios. Puede usar los Archivos de contenido para desarrollar su producto final de aprendizaje electrónico en nuestros Servicios ("Producto final"), incluida la modificación e incorporación de los Archivos de contenido en su Producto final, y la reproducción y distribución de los Archivos de contenido si están integrados en su Producto final. Sin embargo, no puede usar ni distribuir los Archivos de contenido de forma independiente fuera de su Producto final. A modo de aclaración, usted no tiene ningún derecho de propiedad sobre los Archivos de contenido en sí.

2.12. Otros tipos de licencia.

- a) Versión preliminar. Podemos designar los Servicios como versión preliminar, preliminar o beta ("Versión preliminar"). La versión preliminar no representa el producto final y puede contener errores que pueden causar fallas en el sistema u otras fallas y pérdida de datos. Podemos optar por no lanzar comercialmente la versión preliminar. Debe dejar de usar la versión preliminar de inmediato si se lo solicitamos. Cualquier acuerdo por separado que celebremos con usted que rija la Versión preliminar reemplazará las disposiciones sobre la Versión preliminar establecidas en esta Sección. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ARTICULATE PROPORCIONA VERSIONES PREVIAS AL LANZAMIENTO SIN GARANTÍA, SOPORTE O INDEMNIZACIÓN.

- b) Versión Académica. Si designamos los Servicios para uso de usuarios educativos ("Versión académica"), entonces solo podrá usar la Versión académica si cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos por Articulate. Articulate o sus revendedores autorizados determinarán si cumple con los requisitos académicos y se reserva el derecho de verificar la elegibilidad como requisito previo para cada período de renovación de este Acuerdo.
- c) Licencias de prueba. Las licencias de prueba están disponibles bajo un período de evaluación único. Usted acepta proporcionar cierta información a Articulate como se indica en el formulario de registro de prueba. Al final del período de prueba, y a menos que la prueba se convierta en una suscripción paga, los Servicios terminarán automáticamente y Articulate eliminará cualquier contenido que se cargó en el Almacenamiento proporcionado como parte de la prueba. Articulate se reserva el derecho de cancelar su prueba a su exclusivo criterio. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ARTICULATE PROPORCIONA VERSIONES DE PRUEBA SIN GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN.

2.13. Política de soporte. Brindaremos soporte de acuerdo con nuestra Política de soporte de Articulate 360 vigente en ese momento: <https://articulate.com/support/360/policy>

3. Su contenido

- 3.1. Propiedad. Usted conserva todos los derechos y la propiedad de todo el contenido (p. ej., texto, imágenes, videos, etc.) que posee y carga, importa o desarrolla en nuestros Servicios ("Su contenido"). No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre Su Contenido. Para mayor claridad, nosotros y nuestros licenciantes conservamos todos los derechos y la propiedad de nuestros Archivos de contenido.
- 3.2. Licencias a Su Contenido para Operar los Servicios. Requerimos licencias de usted para Su Contenido para operar y habilitar los Servicios. Cuando carga Su contenido en nuestros Servicios, nos otorga una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible para acceder, usar, reproducir, distribuir y traducir el contenido según sea necesario en respuesta a las necesidades del usuario. acciones por la duración legal de la protección de tales derechos. Esta licencia se otorga únicamente con el propósito de: (a) proporcionar, operar o mejorar los Servicios; (b) responder a las solicitudes de apoyo; (c) detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad, ilegales o técnicos; y (d) hacer cumplir estos Términos.
- 3.3. Terminación de la Licencia. Puede revocar esta licencia de Su contenido y rescindir nuestros derechos en cualquier momento. Sin embargo, algunas copias de Su Contenido pueden conservarse como parte de nuestras copias de seguridad de rutina, que estarán protegidas según lo requerido por este Acuerdo hasta que se sobrescriban de forma programada regularmente.
- 3.4. Comentario. No tiene la obligación de proporcionarnos ideas, sugerencias o propuestas ("Comentarios"). Sin embargo, si nos envía Comentarios, entonces nos otorga una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, por la duración legal de la protección de derechos que es sublicenciable y transferible, para hacer, usar, vender, hacer, ofrecer para vender, importar, reproducir, mostrar públicamente, distribuir y modificar los Comentarios.

4. Información de la cuenta

Usted es responsable de toda la actividad que ocurra a través de su cuenta. Notifique de inmediato al servicio de atención al cliente de Articulate o a su revendedor autorizado si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Usted y sus usuarios no pueden (a) compartir la información de su cuenta (excepto con un administrador de cuenta autorizado) o (b) usar la cuenta de otra persona. Los administradores de su cuenta pueden usar la información de su cuenta para administrar su acceso a los Servicios.

5. Conducta del usuario

5.1. Uso Responsable. Articulate se compromete a proteger a sus empleados, socios, clientes y usuarios de acciones ilegales o dañinas por parte de personas, ya sea a sabiendas o sin saberlo. La plataforma y los sistemas de Articulate, incluidos, entre otros, los equipos informáticos, el software, los sistemas operativos, los medios de almacenamiento, las cuentas de red, los sitios web y los sitios de transferencia de archivos se deben utilizar con fines comerciales lícitos y legítimos, en el curso de las operaciones normales. Apoyar lo anterior es un esfuerzo de equipo que implica la participación y el apoyo de todas las personas y organizaciones que se ocupan de los Servicios. El propósito de esta Sección es describir el uso aceptable de los Servicios para proteger a Articulate y a todos los clientes y usuarios contra los riesgos, incluidos los ataques de virus, el compromiso de los sistemas y servicios de red y los problemas legales. Articulate no garantiza que todos los usuarios que cumplan con esta Sección eliminarán todos los riesgos y posibles responsabilidades. Los riesgos provienen de muchas fuentes diferentes y, si bien Articulate ha tomado medidas razonables para garantizar que se reduzca la probabilidad de riesgo, no se puede eliminar por completo.

5.2. Mal uso. Usted acepta que no (directa o indirectamente, a través de un tercero):

- (a) copiar, modificar, alojar, transmitir, sublicenciar o revender los Servicios;
- (b) habilitar o permitir que otros usen los Servicios usando la información de su cuenta;
- (c) acceder, intentar acceder o autorizar a otros a acceder a los Servicios por cualquier medio que no sea la interfaz que proporcionamos o autorizamos, o permitir que los usuarios u otras personas accedan a los Servicios de una manera que no haya sido expresamente autorizada por nosotros;
- (d) eludir cualquier restricción de acceso o uso establecida para evitar ciertos usos de los Servicios;
- (e) compartir contenido o participar en comportamientos que violen el derecho de propiedad intelectual de cualquier persona ("Derechos de propiedad intelectual" se refiere a derechos de autor, derechos morales, marca registrada, imagen comercial, patente, secreto comercial, competencia desleal, derecho a la privacidad, derecho a la publicidad y cualesquiera otros derechos de propiedad);
- (f) cargar o compartir cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, tortuoso, difamatorio, calumnioso, vulgar, lascivo, profano, invasivo de la privacidad de otra persona u odioso;
- (g) introducir, transmitir, retransmitir o almacenar materiales o código de software en o a través de los Servicios que son: (i) perjudiciales para los Servicios o nuestro software, firmware o tecnología relacionada; o (ii) en violación de las leyes o reglamentos aplicables, incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con la infracción de la propiedad intelectual y los derechos de propiedad de otros;

- (h) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;
- (i) intentar deshabilitar, deteriorar o destruir los Servicios;
- (j) interrumpir, interferir o impedir que cualquier otro usuario use los Servicios (como acechar, intimidar o acosar a otros, incitar a otros a cometer actos de violencia o dañar a menores de cualquier forma);
- (k) participar en cartas en cadena, correos no deseados, esquemas piramidales, spam u otros mensajes no solicitados;
- (l) colocar anuncios de cualquier producto o servicio en los Servicios;
- (m) utilizar ningún método de extracción de datos o recopilación y extracción de datos similares en relación con los Servicios; o
- (n) violar la ley aplicable.

6. Tarifas y pago

- 6.1. General. Usted acepta pagar todos y cada uno de los cargos aplicables asociados con su cuenta, por adelantado, independientemente del uso. A menos que solicite una aprobación previa para pagar a través de una factura, todas las tarifas deben pagarse por adelantado a través de una tarjeta de crédito que usted registre previamente o que nos proporcione de otro modo (cuya información debe mantener actualizada), cuya tarjeta de crédito se cargará a la tarifa acordada en el pedido correspondiente a menos y hasta que usted, de acuerdo con la Sección 11, nos notifique previamente su intención de cancelar o rescindir su suscripción. Todos los pagos realizados a través de una factura preaprobada vencen dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de la factura de Articulate, y cualquier monto no pagado a su vencimiento está sujeto a intereses a una tasa que sea menor entre: (a) uno por ciento (1 %) por mes o (b) la tasa de interés más alta permitida por la ley aplicable.
- 6.2. Impuestos y Tarifas de Terceros. Debe pagar todos los impuestos aplicables y cualquier tarifa de terceros aplicable (incluidos, por ejemplo, cargos de llamadas telefónicas, tarifas de operadores de telefonía móvil, cargos de ISP, cargos del plan de datos, tarifas de tarjetas de crédito, tarifas de cambio de divisas). No somos responsables de estas tarifas. Si debe retener impuestos sobre ventas, transacciones, IVA, GST o impuestos similares de cualquier pago a Articulate en virtud de este Acuerdo, tendrá derecho a retener o deducir dicho impuesto del monto bruto a pagar. Sin embargo, "aumentará" los pagos para que Articulate reciba el monto realmente cotizado y facturado, y hará todo lo posible para reducir cualquier impuesto de retención pagadero a la tasa más baja posible sujeto al cumplimiento de todas las leyes aplicables y tratados de doble imposición. . Podemos tomar medidas para cobrar las tarifas que nos debe.
- 6.3. Tarjeta de crédito e información de facturación. Usted acepta mantener su tarjeta de crédito y otra información de facturación proporcionada a Articulate actualizada en todo momento. Si no nos notifica las actualizaciones de su método de pago, para evitar la interrupción de su servicio, podemos participar en programas respaldados por el proveedor de su tarjeta para tratar de actualizar su información de pago, y nos autoriza a continuar facturando su cuenta con la información actualizada. que obtenemos.

6.4. Actualizaciones a planes y términos comerciales adicionales para Articulate 360 Teams. El comprador de una suscripción a Articulate 360 Teams puede adquirir suscripciones de usuario adicionales en cualquier momento. Las suscripciones de usuarios adicionales tienen el precio de las tarifas disponibles en el momento de la compra y se prorratan en función de los días restantes de su contrato. Todas las suscripciones de Articulate 360 Teams bajo un plan específico tendrán la misma fecha de finalización de suscripción programada, sujeta a renovación como se establece en este documento. Además, en el momento de la renovación, Articulate le cobrará la cantidad de puestos en el momento de dicha renovación.

7. Sus obligaciones de garantía e indemnización

7.1. Garantía. Al cargar Su Contenido en los Servicios, acepta que tiene: (a) todas las licencias y permisos necesarios para usar y compartir Su Contenido y (b) los derechos necesarios para otorgar las licencias en estos Términos.

7.2. Indemnización. Usted nos indemnizará a nosotros y a nuestras subsidiarias, afiliados, funcionarios, agentes, empleados, socios y otorgantes de licencias de cualquier reclamo, demanda, pérdida o daño de terceros, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan de o estén relacionados con Su Contenido.

8. Nuestras obligaciones de garantía e indemnización

8.1. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. NO ASUMEMOS COMPROMISOS SOBRE EL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, RENUNCIAMOS A CUALQUIER GARANTÍA DE QUE: (A) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O ESTARÁN CONSTANTEMENTE DISPONIBLES, ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS O LIBRES DE ERRORES; O (B) LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

8.2. Indemnización por Nosotros. Si un tercero inicia un reclamo en su contra, afirmando que los Servicios infringen directamente cualquier Propiedad intelectual o se apropian indebidamente de Información confidencial (definida a continuación), pagaremos los costos y daños que un tribunal (con jurisdicción final) le otorgue en la demanda. , en la medida en que los costos y daños estén directamente relacionados con la reclamación. Alternativamente, pagaremos los costos y daños que acordamos en un acuerdo por escrito de la demanda. Nuestras obligaciones en virtud de esta Sección se aplican solo si usted: (a) nos notifica de inmediato sobre la demanda por escrito, (b) nos permite controlar la defensa de la demanda y cualquier negociación de acuerdo relacionada, y (c) coopera con nosotros y, en nuestra solicitud y gasto, ayúdenos en la defensa o resolución de la demanda. También, nuestras obligaciones en virtud de esta Sección no se aplican en la medida en que cualquier reclamo de infracción se base en: (i) cualquier uso de los Servicios que no esté de acuerdo con este Acuerdo; (ii) cualquier uso de los Servicios en combinación con otros productos, equipos o software que no suministramos; (iii) cualquier uso de cualquier versión de los Servicios que no sea la versión más reciente disponible para usted; o (iv) cualquier modificación de los

Servicios por cualquier otra persona que no sea nosotros. En la máxima medida permitida por la ley, esta Sección establece nuestra responsabilidad total y su único y exclusivo recurso por reclamos de infracción y acciones en su contra. (iii) cualquier uso de cualquier versión de los Servicios que no sea la versión más reciente disponible para usted; o (iv) cualquier modificación de los Servicios por cualquier otra persona que no sea nosotros. En la máxima medida permitida por la ley, esta Sección establece nuestra responsabilidad total y su único y exclusivo recurso por reclamos de infracción y acciones en su contra. (iii) cualquier uso de cualquier versión de los Servicios que no sea la versión más reciente disponible para usted; o (iv) cualquier modificación de los Servicios por cualquier otra persona que no sea nosotros. En la máxima medida permitida por la ley, esta Sección establece nuestra responsabilidad total y su único y exclusivo recurso por reclamos de infracción y acciones en su contra.

- 8.3. Nuestras opciones para reclamaciones por infracción. Si a alguna de las partes se le prohíbe usar los Servicios, o si creemos que los Servicios pueden convertirse en objeto de un reclamo por infracción de propiedad intelectual o apropiación indebida de Información confidencial, nosotros, a nuestra discreción y a nuestro cargo, podemos: (i) procurar el derecho para que continúe utilizando los Servicios; (ii) reemplazar o modificar los Servicios para que no infrinjan los Servicios; siempre que, sin embargo, los Servicios continúen conforme a las descripciones y/o especificaciones aplicables; o (iii) rescindir este Acuerdo, en cuyo caso le reembolsaremos todas y cada una de las tarifas de suscripción pagadas por usted por adelantado por los Servicios no proporcionados por nosotros. Nuestro ejercicio de cualquiera de las opciones anteriores constituye nuestra responsabilidad total y su único y exclusivo recurso para reclamaciones y acciones por infracción y apropiación indebida en su contra.

9. Limitación de responsabilidad

- 9.1. NO SOMOS RESPONSABLES ANTE USTED NI NINGUNA OTRA PERSONA POR: (A) CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, FONDO DE COMERCIO O BENEFICIOS, YA SEA PREVISIBLE O NO; Y (B) CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUSO SI NOS HAYAN ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS), INCLUYENDO AQUELLOS: (1) RESULTANTES DE LA PÉRDIDA DE USO O BENEFICIOS, YA SEA O NO PREVISIBLE, (2) BASADO EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD,

INCLUYENDO EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O LA GARANTÍA, LA NEGLIGENCIA U OTRA ACCIÓN DELICTIVA, O (3) QUE SURJA DE CUALQUIER OTRO RECLAMO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON SU USO O ACCESO A LOS SERVICIOS. NADA EN ESTOS TÉRMINOS LIMITA O EXCLUYE NUESTRA RESPONSABILIDAD POR RECLAMOS RELACIONADOS CON DAÑOS A BIENES TANGIBLES Y LESIONES O MUERTE DE PERSONAS.

- 9.2. SALVO LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 8.2 (INDEMNIFICACIÓN POR PARTE DE NOSOTROS) Y LA SECCIÓN 10 (INFORMACIÓN CONFIDENCIAL), NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CUALQUIER ASUNTO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS SE LIMITA A LA CANTIDAD TOTAL QUE USTED PAGÓ POR EL ACCESO A LOS SERVICIOS, PRO- CALIFICADO PARA LOS PAGOS ATRIBUIBLES AL SEIS MESES INMEDIATAMENTE PRECEDENTE AL HECHO QUE DA ORIGEN AL PASIVO.

ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI NOS HAYAN ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE LA RESPONSABILIDAD EXCEDA LA CANTIDAD Y A PESAR DE CUALQUIER FALLA DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO.

9.3. SUJETO A Y SIN LIMITAR NUESTRAS OBLIGACIONES EXPRESAS ESTABLECIDAS EN ESTOS TÉRMINOS, (A) RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ACCIÓN RESULTANTE DEL USO DE CUALQUIER SERVICIO; (B) USTED PUEDE UTILIZAR Y ACCEDER A LOS SERVICIOS BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO; Y (C) USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DEL USO Y EL ACCESO A CUALQUIER SERVICIO.

9.4. LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES EN ESTA SECCIÓN 9 SE APLICAN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

10. Información confidencial

10.1. "Información confidencial" se refiere a toda la información confidencial y/o de propiedad no pública divulgada por una parte ("Parte divulgadora") a la otra ("Parte receptora"), incluida la información divulgada por o a los Afiliados de cualquiera de las partes, dicha información incluye, entre otros: los Servicios de Articulate, los términos del Acuerdo, los datos personales, los conocimientos técnicos, los diseños, los planes, los procesos, los programas informáticos, el software (incluidos tanto el código fuente como el código objeto), la documentación, los algoritmos, los planes de marketing y comerciales y todos los demás aspectos técnicos, datos científicos, financieros o comerciales, y se presumirá que dicha información es Información Confidencial, ya sea que la comunicación de la información haya sido escrita, electrónica, oral, tangible o intangible cuando se transmita a la parte receptora, e independientemente de si dicha información está o no etiquetada o identificada como "confidencial", "propietaria" o similar.

10.2. Salvo que se disponga expresamente en el Acuerdo, la Parte Receptora no divulgará la Información Confidencial de la Parte Reveladora a ningún tercero (que no sea su personal que tenga la necesidad de conocerla y que esté sujeto a obligaciones vinculantes de confidencialidad por escrito al menos tan protectoras como las establecidas presente) sin el consentimiento previo por escrito de la Parte Reveladora. La Información Confidencial de la Parte Reveladora puede ser utilizada por la Parte Receptora únicamente con el fin de cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo. La Parte Receptora tomará todas las medidas razonables para evitar la divulgación, difusión o uso no autorizado de la Información Confidencial de la Parte Reveladora, incluidas, como mínimo, aquellas medidas tomadas para proteger su propia información confidencial de naturaleza similar, pero en ningún caso menos de un grado razonable de cuidado.

- 10.3. La información confidencial no incluirá ninguna información que: (a) esté o llegue a estar disponible públicamente sin culpa de la Parte receptora; (b) es desarrollado independientemente por la Parte Receptora sin utilizar la Información Confidencial de la Parte Reveladora; (c) es aprobado por escrito por la Parte Reveladora para su liberación por la Parte Receptora; o (d) se divulga sin restricciones a la Parte Receptora de buena fe por un tercero que está en posesión legal de los mismos y que tiene derecho a realizar dicha divulgación.
- 10.4. Si, siguiendo el consejo de un asesor legal, la Parte receptora se ve obligada por orden judicial o ley ("Orden legal") a divulgar la Información confidencial de la Parte reveladora, la Parte receptora, a menos que lo prohíba la ley, notificará de inmediato a la Parte reveladora de tal hecho, proporcionará una copia de la Orden Legal y cooperar razonablemente a solicitud de la Parte Reveladora en: (a) oponerse a la Orden Legal o tratar de limitar la divulgación al mínimo necesario para cumplir con la Orden Legal; (b) solicitar una orden de protección; o (c) apelando la Orden Legal. A falta de cualquiera de los anteriores, la Parte Receptora solo divulgará dicha Información Confidencial de la Parte Reveladora en la medida mínima requerida para cumplir con la Orden Legal. La Parte receptora seguirá estando obligada en virtud del presente Acuerdo con respecto a la Parte reveladora.

11. Plazo; Terminación

- 11.1. Término. El plazo de este Acuerdo y cualquier pedido realizado en virtud del mismo comenzará de acuerdo con el pedido aplicable, y continuará a menos y hasta que usted o Articulate notifiquen a la otra parte la intención de cancelar o no renovar su cuenta y/o suscripción, cuyo aviso debe proporcionarse dentro de los treinta (30) días antes de que expire su plazo actual. A menos que se acuerde mutuamente lo contrario, las tarifas por su suscripción a nuestros Servicios para cada período subsiguiente serán los cargos estándar vigentes de Articulate para los Servicios correspondientes
- 11.2. Rescisión por su parte sin motivo/Terminación por conveniencia. Si bien puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento, a menos que se establezca expresamente lo contrario en los Términos, la cancelación de su cuenta sin ningún motivo o conveniencia no lo exime de la obligación de pagar las tarifas pendientes ni requiere que Articulate reembolse las tarifas prepagas.
- 11.3. Rescisión por su parte por causa justificada. Puede rescindir con causa una suscripción de doce (12) meses o más por el incumplimiento sustancial de estos Términos por parte de Articulate, siempre y cuando le dé a Articulate un aviso previo por escrito y le permita a Articulate no menos de treinta (30) días para subsanar dicho incumplimiento. Si después de dicho período de subsanación no se resuelve el incumplimiento, recibirá un reembolso prorrateado de sus tarifas prepagas por el resto del plazo, siempre que nos envíe una solicitud por escrito (al Soporte al cliente de Articulate) dentro de los treinta (30) días de la fecha efectiva de terminación.
- 11.4. Rescisión por nuestra parte. Podemos rescindir estos Términos por causa y/o por los motivos que se detallan a continuación (en la medida permitida por la ley aplicable), y haremos un esfuerzo razonable para notificarle al menos 30 días antes de la rescisión a través de la dirección de correo electrónico si:

- (a) incumple cualquier disposición de estos Términos (o actúa de una manera que muestra claramente que no tiene la intención de cumplir con estos Términos o no puede hacerlo);
- (b) no realiza el pago oportuno de las tarifas de los Servicios;
- (c) estamos obligados a hacerlo por ley (por ejemplo, cuando la prestación de los Servicios para usted es o se convierte en ilegal);
- (d) elegimos discontinuar los Servicios, en su totalidad o en parte, (por ejemplo, si se vuelve poco práctico para nosotros continuar ofreciendo Servicios en su región debido a cambios en la ley); o
- (e) ha habido un período prolongado de inactividad (de treinta (30) días o más) en su cuenta gratuita o de prueba.

11.5. Efecto de la Terminación. Aparte de lo dispuesto en la Sección 11.3, no se le proporcionarán reembolsos ni créditos por cargos de suscripción, tarifas u otros pagos si elige cancelar su suscripción a los Servicios antes del final de su período de suscripción vigente en ese momento, o cancelar, degradar o reducir su plan de Servicios, el alcance de la licencia, el acceso u otros derechos durante el Plazo, o cancelar su cuenta; o si rescindimos o cancelamos su cuenta debido a su incumplimiento de estos Términos o según lo dispuesto en 11.4. Además, en estos casos, debe pagar de inmediato los montos adeudados a Articulate, incluidas las tarifas no pagadas y los cargos asociados con el resto del plazo. Luego de la terminación o cancelación de su suscripción a los Servicios y/o cuenta relacionada, retenemos Su Contenido por hasta seis (6) meses. Después de seis meses, eliminamos permanentemente Su contenido de nuestros servidores y no podemos restaurarlo. Podemos, previa solicitud, eliminar su contenido tan pronto como finalice su suscripción, en cuyo caso no se podrá recuperar.

11.6. Supervivencia. Al vencimiento o terminación de estos Términos, las siguientes Secciones sobrevivirán: 1.1 (Elección de la ley), 1.3 (Privacidad), 1.4 Acuerdo completo, Precedencia, 2.3 (Licencia), 2.5 (Restricciones), 2.9 (Aviso para usuarios finales del gobierno de EE. UU.) , 3 (Su contenido), 4 (Información de la cuenta), 5 (Conducta del usuario), 6 (Comisiones y pago), 7 (Su garantía y obligaciones de indemnización), 8 (Nuestra garantía y obligaciones de indemnización), 9 (Limitación de responsabilidad), 10 (Información Confidencial), 11 (Plazo; Rescisión), 11.6 (Supervivencia), 12 (Investigaciones), 13 (Leyes de Control de Exportaciones), 14 (Resolución de Disputas), y 15 (Miscelánea), y Anexo A (si corresponde). Al vencimiento o terminación de los Servicios, los Servicios pueden dejar de operar sin previo aviso.

12. Investigaciones.

- 12.1 Detección. No estamos obligados a controlar el contenido cargado en los Servicios.
- 12.2 Divulgación. Podemos acceder o divulgar información sobre usted, o su uso de los Servicios, (a) cuando lo exija la ley (como cuando recibimos una citación válida o una orden de allanamiento); (b) para responder a sus solicitudes de soporte de servicio al cliente.

13. Leyes de control de exportaciones

Los Servicios y su uso de los mismos están sujetos a las leyes, restricciones y reglamentaciones estadounidenses e internacionales que pueden regir la importación, exportación y uso de los Servicios. Usted acepta cumplir con todas esas leyes, restricciones y regulaciones.

14. Resolución de disputas

14.1. Proceso. Para cualquier inquietud o disputa que pueda tener, acepta intentar primero resolver la disputa de manera informal comunicándose con nosotros. Si una disputa no se resuelve dentro de los 30 días posteriores a la presentación, excepto que se establezca lo contrario en la Sección 17.2, usted o Articulate pueden iniciar un reclamo en los tribunales estatales y/o federales en el condado de Nueva York, Nueva York, EE. UU. Sin embargo, cualquiera de las partes puede iniciar un reclamo antes del vencimiento de dicho período de treinta (30) días, si el reclamo se relaciona con la propiedad intelectual o para preservar los derechos de cualquiera de las partes según los estatutos de limitaciones aplicables. LA LEY UNIFORME DE TRANSACCIONES DE INFORMACIÓN INFORMÁTICA ("UCITA") O CUALQUIER VERSIÓN DE LA MISMA, ADOPTADA POR CUALQUIER ESTADO, EN CUALQUIER FORMA, NO SE APLICARÁ A ESTE ACUERDO. EN LA MEDIDA EN QUE UCITA SEA APLICABLE.

14.2. Medidas cautelares. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted u otros accedan o usen los Servicios o el contenido sin autorización en violación de estos Términos, usted acepta que tenemos derecho a solicitar medidas cautelares (o un tipo equivalente de medida legal urgente) en cualquier jurisdicción.

15. Varios

15.1. Interpretación. La versión en inglés de estos Términos será la versión utilizada al interpretar o construir estos Términos. Los encabezados de las secciones se proporcionan solo por conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos. Cualquier palabra que siga a los términos "incluyendo", "en particular", "por ejemplo", "tal como", o cualquier expresión similar, se interpretará como ilustrativa y no limitará el sentido de las palabras, descripción, definición, frase o término anterior a esos términos.

15.2. Aviso para Articular. Puede enviarnos notificaciones a la siguiente dirección: Articulate Global, LLC, Attn: Legal, 244 5th Avenue – Suite 2960, New York, NY 10001, USA.

15.3. Notificación para usted. En la medida permitida por la ley aplicable, podemos notificarle por correo electrónico, correo postal, publicaciones dentro de los Servicios u otros medios legalmente aceptables.

15.4. Cesión. No puede ceder ni transferir estos Términos o sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento por escrito y cualquier intento de este tipo será nulo. Podemos asignar o transferir libremente nuestros derechos y/u obligaciones bajo estos Términos a un tercero. Además, si está comprando a través de un revendedor, distribuidor o tercero similar, reconoce y acepta que Articulate se reserva el derecho, previa notificación, de exigir a dicho tercero que asigne la relación directamente a Articulate (o a otro tercero que Articulate puede especificar), y en tal caso, usted acepta cumplir plenamente y cooperar con dicha transferencia y hacer todo lo razonablemente necesario para efectuar la misma.

15.5. Divisibilidad. Si en algún momento alguna disposición de estos Términos es o se vuelve ilegal, inválida o inaplicable en cualquier aspecto bajo la ley de cualquier jurisdicción, ni la legalidad, validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes del presente ni la legalidad, validez o aplicabilidad de tal disposición bajo la ley de cualquier otra jurisdicción se verá afectado o perjudicado de alguna manera, y el resto de las disposiciones de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto. Articulate y usted acepta emprender negociaciones de buena fe para reemplazar cualquier disposición ilegal, inválida o inaplicable con una disposición válida, legal y exigible, cuyo efecto económico se acerque lo más posible a la disposición ilegal, inválida o inaplicable.

15.6. Sin renuncia. Nuestra falta de hacer cumplir o ejercer cualquier disposición establecida en estos Términos no es una renuncia a esa disposición.

16. DMCA

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y esperamos que nuestros usuarios hagan lo mismo. Responderemos a avisos claros de infracción de derechos de autor de conformidad con la Ley de derechos de autor del milenio digital ("DMCA"), de acuerdo con nuestros Términos de uso.

17. Términos específicos de la jurisdicción (si corresponde).

Esta Sección se aplica a jurisdicciones específicas. Si existe algún conflicto entre esta Sección y otras Secciones, entonces esta Sección rige en relación con la jurisdicción pertinente:

17.1.

- (a) NADA EN ESTE ACUERDO TIENE LA INTENCIÓN DE LIMITAR SUS DERECHOS NO EXCLUIDOS BAJO LA LEY DE COMPETENCIA Y CONSUMO DE 2010 (CTH).
- (b) A PESAR DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS, SI LA LEY DE COMPETENCIA Y CONSUMO DE 2010 (CTH) O CUALQUIER OTRA LEGISLACIÓN ESTABLECE QUE EXISTE UNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS POR ARTICULATE EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS, Y LA RESPONSABILIDAD DE ARTICULATE POR INCUMPLIMIENTO EL CUMPLIMIENTO DE ESA GARANTÍA NO SE PUEDE EXCLUIR PERO PUEDE ESTAR LIMITADO, LAS SECCIONES 9.1, 9.2 Y 9.3 NO APLICAN A ESA RESPONSABILIDAD. EN SU LUGAR, LA RESPONSABILIDAD DE ARTICULATE POR ESE FALLO SE LIMITA A (A LA ELECCIÓN DE ARTICULATE), EN EL CASO DE UN SUMINISTRO DE BIENES, ARTICULATE REEMPLAZAR LOS BIENES O SUMINISTRAR BIENES EQUIVALENTES O REPARAR LOS BIENES, O EN EL CASO DE UN SUMINISTRO DE SERVICIOS, ARTICULAR VOLVER A SUMINISTRAR LOS SERVICIOS O PAGAR EL COSTO DE VOLVER A SUMINISTRAR LOS SERVICIOS.
- (c) Si por algún motivo la prestación de los Servicios en virtud de estos Términos o en relación con ellos constituye un "Suministro sujeto a impuestos" en Australia (o un término similar en virtud de las leyes de otras jurisdicciones) para GST o fines similares, entonces en el momento o antes las tarifas de los Servicios son pagaderas, debe pagar a Articulate un monto equivalente al GST o impuesto similar o retención por los Servicios (además de las tarifas pagaderas de otro modo por los Servicios), y Articulate le entregará una Factura de impuestos (o un recibo similar o acuse de recibo) por el Servicio. A los efectos de esta Sección, GST

significa el impuesto sobre bienes y servicios en virtud de la Ley del Impuesto sobre Bienes y Servicios de 1999 (Cth) y los términos en mayúscula tienen el significado que se les da en esa Ley.

17.2 Otros.

- a. EL PÁRRAFO SIGUIENTE NO SE APLICA A LOS COMPRADORES EN LOS EE. UU.: ESTAS CONDICIONES Y LOS SERVICIOS SE OFRECEN ÚNICAMENTE A PERSONAS QUE NO SON CONSUMIDORES BAJO NINGUNA LEY APLICABLE. SI USTED ES UN CONSUMIDOR, NO ESTÁ AUTORIZADO A ENTRAR EN ESTOS TÉRMINOS Y DEBE SEGUIR EL PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN. EN PARTICULAR, SI USTED RESIDE DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA, USTED ES UN CONSUMIDOR SI ES UNA

PERSONA FÍSICA QUE PRETENDE CELEBRAR ESTE ACUERDO PARA CUALQUIER FIN FUERA DE SU COMERCIO, NEGOCIO, ARTESANÍA O PROFESIÓN. SI NO ESTÁ AUTORIZADO A ENTRAR EN ESTOS TÉRMINOS, O SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS, ENTONCES NO DEBE INSTALAR, ACCEDER, COPIAR O UTILIZAR LOS SERVICIOS, Y DEBE, EN EL PLAZO DE 3 DÍAS, ELIMINAR Y BORRAR PERMANENTEMENTE DE TODA LA MEMORIA DE LA COMPUTADORA Y LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO TODAS LAS COPIAS DE LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE RELACIONADO, Y PARA OBTENER UN REEMBOLSO,

- b. Si reside en Australia, Nueva Zelanda, Japón, China continental, RAE de Hong Kong, RAE de Macao, República de China de Taiwán, República de Corea, India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal o un estado miembro de la Asociación del Sudeste Naciones de Asia (ASEAN), luego el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (SIAC) administrará el arbitraje en Singapur bajo sus Reglas de Arbitraje, las cuales se consideran incorporadas por referencia en esta Sección. De lo contrario, la Corte de Arbitraje Internacional de Londres (LCIA) administrará el arbitraje en Londres bajo las Reglas de Arbitraje de LCIA. Habrá un árbitro que usted y Articulate seleccionarán. El arbitraje se llevará a cabo en el idioma inglés, pero cualquier testigo cuyo idioma nativo no sea el inglés puede dar testimonio en el idioma nativo del testigo, con traducción simultánea al inglés (a cargo de la parte que presente el testigo). La sentencia sobre el laudo dictado se puede ingresar y será ejecutable en cualquier tribunal de jurisdicción competente que tenga jurisdicción sobre las partes.

Atentamente,



Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia



Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 007 - Plataforma Articulate 360

Informe de auditoría final

2023-03-13

Fecha de creación:	2023-03-10
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAYJ1F30G6to6TmPqmnhNv3cvaO4rHpDc-

Historial de “Acta 007 - Plataforma Articulate 360”

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-03-10 - 22:32:26 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-03-10 - 22:33:05 GMT
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-13 - 13:28:03 GMT
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-13 - 13:47:07 GMT. Origen de hora: servidor.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-03-13 - 13:47:11 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-13 - 14:01:08 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-13 - 14:02:58 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-03-13 - 14:02:58 GMT